

---

## Instruções Gerais

- O formulário de Aviso de Sinistro deve ser preenchido integralmente e sem rasuras;

- O relatório médico deve ser preenchido pelo médico assistente do segurado;

- A análise da cobertura pleiteada será iniciada após o recebimento da documentação e protocolo do aviso de sinistro pela seguradora. A SulAmérica terá o prazo de até 30 dias, após o recebimento da documentação completa, para concluir o processo, caso não haja a suspensão do referido prazo por solicitação de documentação complementar;

- O pagamento da indenização poderá ser efetuado através de CCC (crédito em conta corrente), conta poupança ou CRO (crédito contra recibo on line), que poderá ser retirado em qualquer agência do Banco do Brasil;

Para o pagamento por CCC deverão ser informados os dados do banco, agência e conta corrente; em caso de conta conjunta, o favorecido deverá ser o primeiro titular da conta;

Os dados bancários deverão ser informados através do formulário "Guia de Recebimento";

Em caso de crítica dos dados bancários, o pagamento da indenização será emitido por CRO.

---

## Glossário de Termos Técnicos

**Apólice:** documento emitido pela Seguradora, formalizando a aceitação das coberturas contratadas e respectivos capitais segurados.

**Aviso de Sinistro:** comunicação da ocorrência de um sinistro mediante preenchimento de formulário específico e protocolizado na seguradora.

**Beneficiário:** pessoa física ou jurídica a favor da qual é devida a indenização em caso de sinistro.

**Data do evento:** data de ocorrência do sinistro.

**IFPD (Invalidez Funcional Permanente Total por Doença):** garante o pagamento de indenização em caso de invalidez funcional permanente total, conseqüente de doença, que cause a perda da existência independente do segurado;

**Indenização:** valor do capital segurado a ser pago na ocorrência de sinistro.

**Segurado:** pessoa física sobre a qual se procederá a avaliação do risco e se estabelecerá o seguro.

**Sinistro:** ocorrência de evento/risco coberto, durante o período de vigência do plano de seguro.

---

## Documentação básica para a Liquidação do Sinistro

Documentos do Segurado

\* Formulário de Aviso de Sinistro integralmente preenchido;

\* Cópia autenticada do contracheque do mês do sinistro;

\* Resultado dos exames realizados durante o tratamento, especialmente aqueles que comprovem o diagnóstico da invalidez;

\* Concessão de Aposentadoria expedida pelo Órgão Previdenciário, se houver;

\* Cópia autenticada do RG, CPF e comprovante de residência atualizado.

Obs: A carta de concessão de aposentadoria não é solicitada para reconhecimento da invalidez total e a SulAmérica analisará as declarações médicas e os exames que comprovem o estado de incapacidade total do segurado. Havendo dúvidas a SulAmérica poderá utilizar-se de perícia médica, por meio da indicação de um médico especialista que analisará os documentos enviados e avaliará o segurado.

---

**Observação:** A Seguradora poderá solicitar documentação complementar, necessária à análise técnica do sinistro.

---

Em caso de dúvidas, contate nossa Central de Sinistro de segunda à sexta-feira, das 8:00 às 18:00h, através dos telefones: 4004 4642 (capitais e regiões metropolitanas) / 0800 725 4642 (demais localidades)

---